

Согласовано:
Председатель ПК
_____ С.Б. Самойлик

Утверждаю:
заведующий МБДОУ д/с ОВ № 9
_____ Л.В. Новикова
Приказ № 73 от 22.01.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах,
в социальных сетях и мессенджерах
муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детского сада общеразвивающего вида № 9

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах работников и родителей воспитанников МБДОУ д/с ОВ № 9.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ, Уголовным кодексом РФ от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ в действующих редакциях.

2. Общие правила общения в чатах.

2.1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, т.е. включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

2.1.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

2.1.2. Соблюдайте деловой стиль общения в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

2.1.3. Пишите только по делу.

2.1.4. Следите за временем рассылки информации, не пишите ранее 7-00 и позже 21-00.

2.1.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

2.1.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками и прозвищами людей.

2.1.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

2.1.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

- 2.1.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.
- 2.1.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.
- 2.1.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.
- 2.1.12. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.
- 2.1.13. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали. Незнание механизмов ее распространения не освобождает от ответственности.

3. Правила общения в чатах, организованных учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера или социальных сетей.

- 3.1. Родитель (законный представитель) воспитанников обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, указанные в разделе 2.
- 3.1.2. Представиться.
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) переписки или обращения.
- 3.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему адресату лично, не перегружая общий чат.
- 3.1.5. Не создавайте конфликт между участниками чата.

4. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью любого мессенджера или социальных сетей.

- 4.1. Педагог при общении обязан:
- 4.1.1. Соблюдать общие правила, указанные в разделе 2.
- 4.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях

и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ТЫ».

- 4.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Корректно, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 4.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 4.1.5. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 4.1.6. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
- 4.1.7. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 4.1.8. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников).
- 4.1.9. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях или чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.1.10. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих воспитанников, а также их родителей.

Уважаемые родители!

С приходом современных технологий основная часть родителей встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, не у всех хватает нервов и терпения, чтобы дочитать обсуждение до конца и остаться культурным человеком, лучше сразу взять дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет.

Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаю вашему вниманию - памятку

«Этика поведения в родительских чатах»

- заведите порядочного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
- один раз обозначить четкие правила поведения в группе, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям, которые их нарушают;
- помните, чат создан для того, чтобы всем родителям была доступна оперативная информация о жизни группы в ДОУ;
- важное правило этикета: "Не звонить и не писать собеседникам в период времени с 19-30 ч. до 09.00 ч. утра!";
- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы жизни детей и группы;
- «поглощать» ненужную информацию не стоит - берегите свое здоровье!;
- воздержитесь от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны за счет резких выпадов в адрес других собеседников;
- не засоряйте чат нецензурной бранью, не забывайте, вы должны оставаться примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики;
- не засоряйте пустым общением, иначе важная информация потеряется в ворохе сообщений;
- научитесь общаясь письменно проявлять вежливость, вести себя застенчиво, а не заносчиво;
- чат не предназначен для решения ваших личных проблем, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу;
- при нежелании участвовать и спастись от подобного общения можно одним способом - выйти из группы;
- важные для вас вопросы уточняйте лично у воспитателя, не полагаясь лишь на информацию из чата.

*И, самое главное - не переходите на личности и не сплетничайте.
Будьте вежливы. И представьте, что это не виртуальное общение, а
разговор вживую на родительском собрании. Говорите только то, что
сказали бы в лицо и при всех.*